

Orientações para Acompanhantes

- Ter acima de 18 anos
- Apresentar documento de identificação oficial com foto, conforme Lei 9453/97;
- O crachá de acompanhante será entregue:

No Hospital Criança Conceição (HCC): Na **Central de Leitos** durante a atualização cadastral do paciente, momento em que deverão ser apresentados os documentos do acompanhante e paciente

No Hospital Nossa Senhora da Conceição (HNSC) No Núcleo Interno de Regulação (NIR) das 8h às 11h e das 14h às 16h, após liberação conforme rotina institucional.

- O crachá de acompanhante dará direito às três refeições (café, almoço e janta) no Refeitório do HNSC em horários específicos:
 - Café: das 7h45min às 8h
 - Almoço: das 13h45min às 14h
 - Jantar: das 18h45min às 19h

A troca de acompanhante:

HCC: das 8h às 9h e das 20h às 21h na recepção do hospital, após o acompanhante deverá atualizar o cartão na Central de Leitos;

HNSC: das 7:30 às 8:30 e das 19:30 às 20:30

Devolução do crachá:

No momento da alta hospitalar -

HCC: o crachá deverá ser devolvido pelo portador na Central de Leitos

HNSC: o crachá deverá ser devolvido pelo portador na Recepção **HNSC**

- Em caso de **extravio do cartão de acompanhante**, realizar ocorrência policial e comparecer à Central de Leitos no **HCC ou no NIR HNSC** com seu documento de identificação, o documento de identificação do paciente e a cópia de ocorrência policial, a fim de liberar um novo cartão de acesso.
- É **obrigatório o uso de crachá de identificação** em local visível.
- É permitida a entrada de 01 (um) acompanhante por paciente.
- Não acompanhe o paciente caso esteja com algum problema de saúde.
- Não é permitido tirar fotografias e fazer filmagens.
- Na alta verifique se todos os pertences e documentos foram entregues antes de ir embora do hospital.